

# Checkliste Datensicherung vom Pc-Service-Wiesbaden

**1. Welche Schadensfälle könnten eintreten?**

	ART des Schadens	Sehr wahrscheinlich	wahrscheinlich	Eher unwahrscheinlich
1	Löschen von Daten durch Fehlbedienung (90% Nutzerfehler!)			
2	Hardwaredefekte (Materialermüdung, Festplatte bereits nach 3 Jahren)			
3	Feuer, Wasser und andere Naturgewalten			
4	Einbruch, Vandalismus und Diebstahl			
5	Viren, Würmer, Trojaner und andere Schädlinge			
6	Stromversorgung (Spannungsschwankungen, Überspannung, Blitzeinschlag)			
7	Logische Fehler			

**2. Lassen sich die o.g. Schadensfälle durch finanzielle Mittel, wie Rücklagenbildung oder einer Versicherung komplett abfangen?**

- Sehr wahrscheinlich
- Wahrscheinlich
- Eher unwahrscheinlich

**3. Wie wichtig sind für Sie folgende Daten und Programmdateien (denken Sie auch an die Dateien, die hier nicht speziell aufgeführt sind.)**

	ART der gespeicherten Daten	Sehr wahrscheinlich	wahrscheinlich	Eher unwahrscheinlich
1	Branchenlösungen wie , SAP, Ärzte-Abrechnungssoftware, Immobiliensoftware etc., Telefonnotizen, Leistungsverzeichnisse, Angebote, Rechnungen, Arbeitsaufträge, Bestellungen, Journale, Statistiken u.s.w.			
2	Kundenbezogene Daten wie ausgeführte Arbeiten, installierte Anlagen, Gewährleistungsfragen, Wartungsdaten etc.			
3	Aus Textverarbeitung und Tabellenkalkulation (Word, Excel etc.)			
4	Finanz- und Lohnbuchhaltung (C.A.T.S./Lexware/Wiso/WFIBU u.s.w)			
5	Finanzamt/Steuerberater relevante Daten			
6	Datenbankprogramme (SQL-Server, Access, FlowFact etc.)			
7	Grafik/CAD Anwendungen			
8	Email-Daten inkl. Konteneinstellungen			
9	Internetdaten wie Favoriten, Onlinebanking			
10	Zugangsdaten, Onlineverbindungen (Fernwartung, Faxprogramme, LAN, WLAN u.s.w)			
11	Unterhaltungsmedien: Musik, Videos, Filme, Bilder, Spielstände			
12	Betriebssystemeinstellungen, Desktopeinstellungen			
13	Sonstige Daten und Programme			

# Checkliste Datensicherung vom Pc-Service-Wiesbaden

---

4. Bei den unter 3 mit **wichtig** oder **sehr wichtig** bewerteten Punkten: Wissen Sie, in welchen Dateien bzw. Pfaden die genannten Programme ihre Daten bzw. Einstellungen abspeichern?

Ja   
Ungefähr   
Nein, weiß ich nicht

5. Wie lange können Sie auf Ihre EDV/Computer verzichten?

Max. 3 Monate   
Max. 3 Wochen   
Max. 3 Tage   
Max. 1 Tag   
Keine Stunde

6. Bitte überlegen Sie realistisch, welche Reaktionszeiten Ihr Systembetreuer hat, um einen Schaden an Ihrem PC zu beheben. Berücksichtigen Sie Anfahrten, Fehlersuche, Beschaffung benötigter Ersatzteile.

\_\_\_\_\_ Stunden/Tage

7. Wie erfolgt aktuell eine Datensicherung?

Diskette   
ZIP-Diskette   
CD/DVD   
Streamer   
Spiegelung/RAID   
Externe Zusatzfestplatte   
Interne Zusatzfestplatte   
Sonstiges   
  
Keine Sicherung vorhanden

8. Wie oft wird die unter Punkt 7. genannte Sicherung durchgeführt?

Einmal im Jahr   
Einmal im Monat   
Einmal in der Woche   
Täglich   
Noch öfter

9. Wie oft wird die unter Punkt 7. genannte Datensicherung auf Funktion geprüft?

(Der einzig sichere Beweis einer erfolgreichen Datensicherung ist der Nachweis, dass die gesicherten Daten auch vollständig und innerhalb eines angemessenen Zeitraums wiederhergestellt werden können. Aus diesem Grund sollten in regelmäßigen Abständen Rücksicherungstests erfolgen.

Regelmäßig   
Unregelmäßig   
Noch nie gemacht worden

10. Wie groß sind die zu sichernden Datenmengen (GB oder MB bitte aufführen)?

Größe der Festplatte insgesamt   
Größe des aktuellen Speicherplatzes   
Größe der unter Punkt 7. angegeben Datensicherung

# Checkliste Datensicherung vom Pc-Service-Wiesbaden

---

## 11. Mußten Sie schon einmal auf eine Datensicherung zurückgreifen?

- Nein
- Ja, hat gut funktioniert
- Ja, aber nicht alle Daten wurden wiederhergestellt
- Ja, hat leider nicht funktioniert

## 12. Wenn alle unter Punkt 3. mit **wichtig** oder **sehr wichtig** bewerteten Daten über die vorhandene Datensicherung wiederhergestellt werden müssten, könnten Sie das innerhalb der unter Punkt 5. angegebenen Zahl (minus der unter Punkt 6 angegebenen Reaktionszeit) bewältigt werden? Unternehmer berücksichtigen bitte dabei die ohnehin anfallenden Arbeiten.

### 1. Wiederherstellung von vorhanden Datensicherung

- sehr wahrscheinlich
- wahrscheinlich
- eher unwahrscheinlich

### 2. Wiederherstellung von Hand durch Neueingabe (Datenbanken anlegen, Vorlagen erstellen etc.)

- sehr wahrscheinlich
- wahrscheinlich
- eher unwahrscheinlich

## 13. Sind Sie der Meinung, dass Ihre Daten hinreichend gesichert sind?

- Ja
- Nein
- Bin mir unsicher

### Noch ein Tipp:

**Überprüfen Sie von Zeit zu Zeit, ob die gespeicherten Daten mit Ihrer Software noch gelesen werden können. Durch den rasanten technischen Fortschritt können hier Probleme entstehen.**

### Hilfreiche Links:

<http://www.computer-datenrettung.de/datensicherung.php>

<http://de.wikipedia.org/wiki/Datensicherung>